

PROJEKT
UMOWA Nr

zawarta w w dniu pomiędzy:

Zakładem Energetyki Ciepłej Spółka z o. o. w Staszowie, ul. Mariana Langiewicza 14, 28-200 Staszów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000117643, NIP: 866-13-97-889, kapitał zakładowy w wysokości PLN reprezentowanym przez

zwaną w dalszej części Zamawiającym,

a

(nazwa firmy).....

z siedzibą przy ul.

działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

reprezentowaną przez:

Pana/Panią.....

NIP

REGON

zwanym/-ą dalej Wykonawcą

§ 1

Na potrzeby niniejszej umowy i w celu uzgodnienia pojęć Strony ustalają następujące definicje:

1. Strony – Wykonawca i Zamawiający.
2. System – zintegrowany system informatyczny dla potrzeb Zamawiającego szczegółowo opisany w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Dokumentacja systemowa – zbiór informacji dotyczący funkcji systemu zgromadzony, usystematyzowany, opracowany i utrwalony w wersji elektronicznej.
4. Gwarancja Systemu - wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług i czynności określonych w umowie, prowadzące do usunięcia błędów Systemu.
5. Awaria – należy przez to rozumieć sytuację, w której staje się niemożliwe prowadzenie bieżącej działalności z użyciem systemu w całości lub w jego istotnym fragmencie i która wymaga niezwłocznej interwencji Wykonawcy celem przywrócenia stanu systemu sprzed awarii;
6. Błąd – należy przez to rozumieć sytuację, w której działanie systemu powoduje uzyskiwanie niepoprawnych wyników, nie ma jednak wpływu na bezpieczeństwo systemu i nie niesie ryzyka utraty spójności danych i stabilności całego systemu;



błąd umożliwi bieżącą eksploatację zarówno systemu, jak i jego każdego istotnego fragmentu, jednak możliwe, że z nieznaczną utratą jego funkcjonalności;

7. Działanie bezbłędne Systemu – takie działanie Systemu, które pozbawione jest Błędów Systemu.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) Udzielenie licencji na Zintegrowany System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem ciepłowniczym;
- 2) Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem ciepłowniczym;
- 3) Dostawę i instalację bazy danych, wraz z niezbędnymi licencjami;
- 4) Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej;
- 5) Świadczenie usług serwisowych,
- 6) Udzielenie miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia.

- zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do umowy.

2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania przedmiotu umowy w terminie do 10 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy. Strony w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ustalą szczegółowy harmonogram rzeczowo-finansowy.
3. Wykonawca będzie realizował Gwarancję Systemu, o której mowa w umowie, w terminie ustalonym w § 9 ust. 1 umowy.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do zawarcia i wykonywania umowy, w tym do udzielenia lub zapewnienia udzielenia Licencji, a w wyniku zawarcia umowy Zamawiający uzyska prawo do korzystania z Systemu w zakresie określonym w umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że stworzony System nie narusza praw autorskich osób trzecich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych oraz że ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność finansową i prawną.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji do Systemu.
4. Licencja jest udzielona na czas nieoznaczony i nieograniczona terytorialnie.
5. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, w zakresie udzielonej Licencji jedynie w razie naruszenia jej warunków przez Zamawiającego.
6. Wykonawca udziela opisanej w niniejszym paragrafie licencji do Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 6.1 Udzielona licencja obejmuje:
 - a) prawo do użytkowania zintegrowanego systemu w ramach zawartej umowy,



- b) prawo do korzystania z dokumentacji dostarczonej wraz z zintegrowanym systemem,
- c) prawo do sporządzania kopii zintegrowanego systemu dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że do wykonania przedmiotu umowy posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem ekonomicznym, technicznym i odpowiednim stanem zatrudnienia wykwalifikowanych pracowników bądź innych osób współpracujących oraz, że przedmiot umowy wykona zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, najnowszą wiedzą techniczną i z najwyższą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego.
2. Niezależnie od obowiązku przestrzegania przez Wykonawcę ogólnie przyjętych zasad i przepisów bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wewnętrznych zasad i przepisów bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie wykonywania niniejszej umowy, o ile zostanie o nich uprzednio pisemnie poinformowany.
3. Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedzi na wszelkie pisma Zamawiającego związane z przedmiotem umowy na zasadach określonych w umowie i załączniku nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, do zapewnienia bezbłędnego współdziałania przedmiotu niniejszej umowy z istniejącą infrastrukturą techniczną Zamawiającego. W przypadku odmiennym Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych w wysokości 0,1% wysokości wynagrodzenia za każdy dzień stwierdzonego wadliwego działania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację użytkową oddzielnie do każdego oprogramowania dostarczonego w ramach wykonania niniejszej umowy. Dokumentacja powinna być dostarczona w formie papierowej oraz na nośniku elektronicznym.
6. Wykonawca oświadcza, że świadczenia objęte niniejszą umową będą wolne od wad fizycznych i prawnych i nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich.
7. Wykonawca będzie informował pisemnie Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni, o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na prawidłowe wykonanie umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia informacji niezbędnych do wykonania przez Wykonawcę analizy w terminie umożliwiającym prawidłową realizację analizy.

§ 5

Wraz z przekazaniem Systemu Wykonawca dostarczy Dokumentację Systemu.



§ 6

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenia dotyczące instalacji, konfiguracji, wdrożenia i obsługi Systemu w wymiarze na zasadach, określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się zgłosić System gotowy do odbioru nie później niż w terminie określonym w § 2 ust. 2 umowy.
2. Testy Systemu zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę, w obecności i przy udziale Zamawiającego.
3. Pozytywny wynik Testu Systemu zostanie potwierdzony przez Strony protokołem przekazania do użytkowania.
4. W przypadku negatywnego wyniku Testu Systemu, nieprzystąpienia Wykonawcy do Testu Systemu lub wystąpienia innej sytuacji, w wyniku której z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Strony nie podpiszą protokołu odbioru, Zamawiający wezwie Wykonawcę, odpowiednio, do usunięcia przyczyn negatywnego wyniku Testu Systemu lub do przystąpienia do Testu Systemu w określonym przez Zamawiającego terminie. W razie powtórnego niepowodzenia Testu Systemu lub powtórnego nieprzystąpienia przez Wykonawcę do Testu Systemu w określonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kar umownych określonych w § 22.

§ 8

W trakcie realizacji Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do:

1. Zapewnienia dostępu do poszczególnych pomieszczeń i obiektów niezbędnych do uruchomienia systemu według wspólnie uzgodnionych pisemnie harmonogramów.
2. Udostępnienia pomieszczenia oraz dostępu do mediów w celu wykonania przez Wykonawcę instalacji i uruchomienia.
3. Niezwłocznego udostępnienia aktualnych dokumentacji technicznych koniecznych dla realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, o ile Wykonawca wystąpi pisemnie o udostępnienie takiej dokumentacji, i o ile są one w posiadaniu Zamawiającego.
4. Dostarczenia potrzebnych informacji w celu właściwego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o ile są one w posiadaniu Zamawiającego.
5. Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wykona przedmiot umowy z należytą starannością, w sposób prawidłowy, zgodny z przepisami prawa, postanowieniami umowy, obowiązującymi normami, najnowszymi i odpowiednimi zdobyczami wiedzy zawodowej i umiejętności, a System od dnia dokonania odbioru będzie działał prawidłowo oraz będzie spełniał wszystkie wymogi określone w umowie i załączniku nr 1 do umowy. W związku z oświadczeniem złożonym w zdaniu poprzedzającym



Wykonawca udziela na przedmiot umowy letniej Gwarancji Systemu liczonej od daty podpisania protokołu przekazania do użytkowania, o którym mowa § 7 ust. 3.

2. Gwarancja Systemu obejmuje nieodpłatne wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług i czynności prowadzących do usunięcia każdego błędu systemu za wyjątkiem sytuacji, które są wynikiem rażących zaniechań, działań i niewłaściwego użytkownika systemu przez Zamawiającego, Użytkowników Systemu lub osób, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania systemu i usuwania wszelkich awarii lub błędów, przy czym termin podjęcia prac zmierzających do usunięcia awarii ustala się na niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia, zgodnie z pkt 5) poniżej;
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty podjęcia reakcji, umożliwi dalszą, bieżącą eksploatację systemu, przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nieingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z systemu;
3. Usunięcie błędu - nastąpi w terminie wydania najbliższej wersji systemu, nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia błędu
4. Usunięcie awarii, wymagające korekty kodu źródłowego - nastąpi niezwłocznie i skutkuje wydaniem aktualizacji wersji systemu
5. Zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z błędem lub awarią następuje pisemnie za pośrednictwem faxu lub e-mailem. Zgłoszenie powinno zawierać przynajmniej następujące elementy:
 - a) numer wersji systemu
 - b) informacja o powtarzalności błędu lub awarii
 - c) system operacyjny i jego wersja
 - d) kroki niezbędne do powtórzenia błędu lub awarii
 - e) jaki był spodziewany efekt;
 - f) jaki był rzeczywisty efekt.

W przypadku braku możliwości sprecyzowania treści punktu d) powyżej Wykonawca niezwłocznie skontaktuje się z Zamawiającym celem doprecyzowania zgłoszenia.

6. Czasy reakcji serwisowych ulegają wydłużeniu w zależności od umożliwienia dostępu do danych. Brak dostępności do danych, zostanie niezwłocznie zgłoszony Zamawiającemu.



§ 11

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia pełnej dokumentacji wszystkich czynności wykonywanych w ramach Gwarancji Systemu w sposób umożliwiający zakwalifikowanie tych czynności do grupy czynności związanych z wadami Systemu lub leżących po stronie Wykonawcy, albo do grupy czynności nie związanych z wadami Systemu lub nie leżącymi po stronie Wykonawcy.

§ 12

1. W przypadku konieczności realizacji czynności związanych z Gwarancją Systemu, Zamawiający zapewni Wykonawcy warunki techniczne w zakresie, który Wykonawca uzna za niezbędny do zrealizowania zadania.
2. W przypadku realizacji czynności związanych z Gwarancją Systemu przez Wykonawcę z wykorzystaniem łączy teletransmisyjnych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania z 3 dniowym wyprzedzeniem Zamawiającego o planowanych działaniach z zakresu Gwarancji Systemu.

§ 13

1. Zamawiający każdorazowo określi w formie pisemnej zakres i termin realizacji czynności związanych z Gwarancją Systemu poprzez wypełnienie i przesłanie do Wykonawcy zgłoszenia.
2. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do realizacji czynności związanych z Gwarancją Systemu potwierdzić kompletność posiadanych informacji niezbędnych do prawidłowego jego wykonania oraz podać ostateczny termin jego wykonania. W przypadku nie potwierdzenia posiadanych informacji Wykonawca odpowiada za wszelkie podejmowane działania, oraz powstałą szkodę.

§ 14

1. Po wprowadzeniu zmian do Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do przetestowania i potwierdzenia poprawności działania całości Systemu.
2. Jeżeli podjęcie czynności związanych z Gwarancją Systemu może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność Systemu, Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem prac powiadomić Zamawiającego pisemnie, wraz z załączonym uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania zleconych czynności związanych z Gwarancją Systemu.

§ 15

Usługi i czynności Gwarancji Systemu, realizowane są w terminach uzgodnionych przez Strony, umożliwiając terminowe wykonywanie bieżącej pracy i zadań Zamawiającego.



§ 16

1. W przypadku przekazania Zamawiającemu nowej wersji Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu pełnej wersji Systemu lub elementów składowych niezbędnych do zmian wersji Systemu,
2. Szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie wykorzystania zmienionych mechanizmów i funkcji Systemu odbywać się będą w terminach i miejscach uzgodnionych przez Strony.

§ 17

Niezależnie od zapisów niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują także uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji wynikające z przepisów kodeksu cywilnego.

§ 18

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 całościowe wynagrodzenie

- cena netto: zł, (słownie netto:zł),
- podatek VAT:zł, (słownie podatek VAT:.....zł)
- cena brutto:.....zł, (słownie brutto:.....zł),

w tym za:

a) udzielenie licencji na Zintegrowany System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem ciepłowniczym, dostawę i sprzedaż licencji na oprogramowanie bazodanowe serwerowe (licencja bazy SQL, instalację oprogramowania na serwerze i stacjach klienckich)

- cena netto: zł, (słownie netto:zł),
- podatek VAT:zł, (słownie podatek VAT:.....zł)
- cena brutto:.....zł, (słownie brutto:.....zł),

b) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, sporządzenie szczegółowego harmonogramu wdrożenia

- cena netto: zł, (słownie netto:zł),
- podatek VAT:zł, (słownie podatek VAT:.....zł)
- cena brutto:.....zł, (słownie brutto:.....zł),

c) prace wdrożeniowe, migracja danych, szkolenia użytkowników, asysta przy starcie oprogramowania do zarządzania

- cena netto: zł, (słownie netto:zł),
- podatek VAT:zł, (słownie podatek VAT:.....zł)
- cena brutto:.....zł, (słownie brutto:.....zł),

d) serwis systemu – powdrożeniowy (przez okres 12 m-cy)

- cena netto: zł, (słownie netto:zł),



- podatek VAT:zł, (słownie podatek VAT:.....zł)
- cena brutto:.....zł, (słownie brutto:.....zł),

2. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy będzie następowała zgodnie z harmonogramem rzeczowo-finansowym stanowiącym Załącznik nr 2 niniejszej umowy. Podstawą do wystawienia faktury za:

a) udzielenie licencji na Zintegrowany System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem ciepłowniczym, dostawę i sprzedaż licencji na oprogramowanie bazodanowe serwerowe (licencja bazy SQL, instalację oprogramowania na serwerze i stacjach klienckich – będzie protokół częściowy;

b) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, sporządzenie szczegółowego- będzie- będzie protokół częściowy;

c) prace wdrożeniowe, migracja danych, szkolenia użytkowników, asysta przy starcie oprogramowania do zarządzania - będzie protokół końcowy przekazania do użytkownika;

d) serwis systemu – powdrożeniowy – fakturę będą wystawiane co miesiąc „z dołu” na 1/12 kwoty wskazanej w § 19 ust.1 lit d)

3. Potwierdzeniem należytego wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 będzie protokół końcowy przekazania do użytkownika, stwierdzający należyte wykonanie przedmiotu umowy, bez zastrzeżeń i wad, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, po przeprowadzeniu Testu Systemu.

4.. Zamawiający dokonana zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT.

5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 19

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają, każdy ze swojej strony, osoby odpowiedzialne za koordynowanie i obsługę wszelkich formalności dotyczących prac wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia oraz inna korespondencja przewidziane w niniejszej Umowie będą przekazywane drugiej Stronie w formie pisemnej w języku polskim i będą doręczone osobiście, kurierem, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub poprzez komunikację elektroniczną (e-mail).

§ 20

1. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są wyłączną własnością Zamawiającego i niewynikające z realizacji niniejszej Umowy rozporządzanie nimi przez Wykonawcę wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego lub przetwarzanych przez Zamawiającego, uzyskanych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do nieujawniania informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 i 2 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania tajemnicy i nie udostępniania treści danych poufnych dotyczących Wykonawcy, w szczególności danych technologicznych.

§ 21

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 oraz terminów wskazanych w harmonogramie wykonania umowy lub terminów, o których mowa w związku z udzielonymi Gwarancjami Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty całościowego wynagrodzenia brutto określonego w § 19 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty całościowego wynagrodzenia brutto określonego w § 19 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty całościowego wynagrodzenia brutto określonego w § 19 ust. 1.
4. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy. Zamawiający ma również prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych.
5. Obowiązek zapłaty kar, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 22

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. W rozumieniu umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec i które w całości lub w części uniemożliwiają realizację umowy.

§ 23

1. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność w całości lub w części uniemożliwia realizację umowy prawidłowe wywiązanie się z jej



zobowiązań, o ile to będzie możliwe, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i powinna szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu przedmiotu umowy, który nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

2. Jeżeli Siła Wyższa będzie uniemożliwiała lub zakłócała realizację Umowy przez okres co najmniej 14 dni, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu należycie wykonanej już części Umowy.
3. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów określonych w umowie o czas nie dłuższy niż okres trwania Siły Wyższej.

§ 24

Wykonawca zapewnia sprawność działania oraz wydajność Systemu jako całości rozwiązania, w szczególności w zakresie współpracy w obrębie platform: systemowej i bazodanowej Systemu. Zamawiający zapewnia sprawność działania platformy sprzętowej w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania oraz wydajności Systemu.

§ 25



1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia.

§ 26

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizacji umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Harmonogram rzeczowo-finansowy

Lp.	Wyszczególnienie etapów realizacji	Cena netto	Termin ponoszenia wydatków [m-c/rok]
1.	- udzielenie licencji na Zintegrowany System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem ciepłowniczym - dostawa i sprzedaż licencji na oprogramowanie bazodanowe serwerowe (licencja bazy SQL) - Instalacja oprogramowania na serwerze i stacjach klienckich		
2	- przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej - sporządzenie szczegółowego harmonogramu wdrożenia		
3.	- prace wdrożeniowe - migracja danych, - szkolenia użytkowników - asysta przy starcie oprogramowania do zarządzania		
4.	- serwis systemu – powdrożeniowy (przez okres 12 m-cy)		

Jm
Alkey